

Kodeks etyczny określa zasady współpracy i zachowań personelu, mające na celu zapewnienie wysokiej jakości opieki, bezpieczeństwa i profesjonalizmu w pracy z dziećmi i współpracownikami.

I. Zasady etyczne w relacjach personel -personel

1. Wzajemny szacunek i życzliwość w codziennej współpracy.
2. Uczciwość, rzetelność i odpowiedzialność w wykonywaniu obowiązków.
3. Wspieranie i motywowanie współpracowników, unikanie krytyki destruktywnej.
4. Zachowanie dyskrecji w sprawach osobistych i zawodowych.
5. Otwartość na konstruktywną wymianę doświadczeń i wiedzy.

II. Ustalona droga rozwiązywania konfliktów między personelem

1. Konflikty należy rozwiązywać w pierwszej kolejności poprzez bezpośrednią rozmowę między zainteresowanymi osobami.
2. W przypadku braku porozumienia, konflikt zgłasza się do przełożonego w celu mediacji.
3. Przełożony organizuje spotkanie mediacyjne, gdzie strony przedstawiają swoje stanowiska.
4. Wszelkie ustalenia powinny być spisane i zaakceptowane przez obie strony.
5. Należy unikać rozwiązywania konfliktów kosztem dzieci lub jakości opieki.

III. Sposoby wzajemnej wymiany informacji na temat pracy

1. Regularne rozmowy zespołu w celu omawiania bieżących spraw i planowania działań.
2. Wymiana informacji poprzez wewnętrzne notatki, dzienniki pracy lub tablice informacyjne.
3. Korzystanie z narzędzi cyfrowych w zakresie komunikacji wewnętrznej (np. grupy mailowe, komunikatory).
4. Otwartość na pytania i dzielenie się doświadczeniem w codziennej pracy.
5. Informowanie przełożonych o istotnych sytuacjach i potrzebach związanych z dziećmi.

OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ Z KODEKSEM ETYCZNYM

Ja, (imię i nazwisko), oświadczam, że zapoznałem/am się z Kodeksem etycznym personelu Żłobka Miejskiego w Jeleniej Górze, rozumiem jego treść i zobowiązuję się do przestrzegania zasad w mojej codziennej pracy.

Data:.....

Podpis: